

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス サンFC金沢南

公表日 年月日

利用児童数 2026年2月28日現在42名

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	1	・子供の人数の人数を理解していないのでどちらともいえない。 ・事業所の中の話はわかりませんがイベントも多彩で、子供も楽しく通って嬉しく思います。(1~4) ・体育館を利用しているので、思い切り体を動かしている。 ・事業所がそんなに広くないので、子供の人数が多い日などは狭く感じるのかなと思います。パーソナルスペースが広いとダメな場合配慮が必要なのかなと思いました。(3)	・事業所の中での活動の時は、相談室なども使って、スペースを確保できるように工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	1	・沢山利用者の子供がいるようにみえますので、それに対する職員の数が適切かどうかはわかりませんが、配置をもう少し増やしたら先生たちの負担も減るのでは。	・基準の人員配置は満たしていますのでご安心ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	0	4		・バリアフリーにはなっていませんが、視覚支援などを行って、使いやすいようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	4	0	2	・掃除については、子供たちも参加しみんなできれいな空間にしている。良い活動だと思っています。	・毎日の掃除の他に、週1回、普段できない場所の掃除を職員で行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	・子供が行動する時に、聞きもらすことがある時、横について下さっている。 ・普段から子供をよく観察し、特性を捉えてくださっていると思います。それが7項にも繋がっていると思います。	・これから一人ひとりに応じた支援を行って行きます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0		・内容がずれないように振り返りや見直しをして支援を継続していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・保護者のニーズを聞き、子供の現在の成長と課題をしっかりと分析してくださっていると思います。 ・子供の特性に応じて、各専門の視点から課題やアドバイスをいただけていると思います。	・これから保護者様とお子様有意向にそった計画書を目指していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		・計画書の見直しの際には説明をしています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	・試合をする前に作戦会議をするなどコミュニケーションをとれるように工夫して支援されています。	・特性に合わせた支援を職員全員で共通理解をして支援を心掛けています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	0	・サッカーだけでなく、体幹を鍛えるトレーニングを取り入れてたりと工夫されています。	・楽しく体を動かせるように、工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	3	6	・地域の子供と活動する機会に参加（お祭り）するようにしている。	・考えていますが、相手があることなので難しい部分があり実現できていません。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		・契約時、更新時などその都度丁寧に説明をしています。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		・示しながら、説明しています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	0	0	0		・年に何回か企画しています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0		・連絡帳や送迎時に行い、職員で共有するようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		・支援場面の見学や個人懇談等を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		・これからお子さん、保護者様に共感を心掛けて、支援にあたりたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	1	1	・保護者参加型のイベントは設けられていると思います。	・兄弟同士の支援を考えていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0		・これから迅速かつ適切に対応を心掛けていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0		・これから継続を心掛けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	0		・見ていただいている方から好評を頂いています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		・十分に配慮されていると感じていただいているようで安心しました。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	3		・訓練は定期的に行っています。毎月のお便りや連絡帳等でお知らせしていますので、ご覧いただければと思います。契約時などに説明していますが、皆さんに広く周知していただけるように見直しをしていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	0	6	・子供が参加していないことがあるので、わかりません。	・色々な災害を想定して訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		・安全第一を心掛けています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2		・すぐにご連絡しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・継続して通所できているので大変安心感を持っています。 ・先生を信頼し、仲もよく、安心して過ごせています。 ・「サンFC嫌だ」と言わなくなりました。	・ありがたいお言葉、職員の励みになります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	3	0	0	毎日「行きたい！」と言う程、通所を楽しみにしています。 ・月1回もしくは日曜日空くので迎えに来る日の朝は不安そうにしていますが、帰ってくると満足そうな様子が見られます。 ・グリーンカードをもらった日はとても喜んでます。	・お子さんが楽しく通所して下さっていて、私たちも嬉しいです。これからも楽しく通所していただけるように、職員一同職務に励んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	・週1のペースですが、ありがたいです。 ・わが子は週4放デイ（複数）に通っており、たまにぐったりしてるが、楽しんでます。 ・毎日楽しく通っています。安心して子供の事をお願いできます。ありがとうございます。 ・親子サッカーやカレー作りなど様々なイベントがあり、子供と向き合う時間を持っています。 ・体力がついたおかげで、疲れて夕方にイライラすることがなくなりました。	・更に満足して頂けるように、支援をしていきます。