

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サンFC白山

公表日 2026年3月6日

利用児童数 2026年2月1日 32名

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	0	0		・法定基準を満たしたスペースが確保されています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	0	1		・法定基準プラス加配の職員を配置しております
	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	2		・玄関以外はバリアフリーになっています。又場所ごとにイラストや写真を用いて視覚支援を行っている
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	1		・毎日チェック表を用いて確認しています
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0		・日々、職員間で情報共有を行い、その子に合わせた支援を心がけています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0		・5領域に基づきサッカー療育を取り入れています。
	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		・保護者様との面談や担当者会議を開催し作成しています
	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	0		・ガイドラインに基づき支援内容を設定しています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0		基本活動は個別支援にそった支援になっているがその時々のお子様の状況に応じて変化する事もあります
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2	0	0	・ルーティンワークを身に付ける行動が多いと思います	・ご意見ありがとうございます。サッカー療育の中で社会性の発達に着目して支援を行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	2	2	10	・サンFCに通う子とのおみの交流が中心で他の…となれば、姉妹事業所との交流はある	・ご意見ありがとうございます。これからは地域の方々との交流も視野に入れております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		・契約時に説明を行っています。又、支援プログラムに関しては体験していただいた上で契約していただいております
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		・行っております
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	0		・家族参加型のイベントの開催。又、講演会等行っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	0	0	0		・アプリを使っている情報共有、送迎時の報告。又特別な事があれば電話やラインを通して連絡を取っています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	2	0		・個別支援更新の時に面談を心がけています。又必要な場合はその都度行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0		・その子の気持ちを受け止めながら支援しています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	0	4	・保護者会等設けられおり良いと思う兄弟向けのイベントが今度あれば良い	・ご意見ありがとうございます。今後、様々な参加型のイベント取り入れて行けるようにしていきたいと思います
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	0		・契約書に記載し説明をしています	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	0		・その時々状況に合わせて行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0	0		・行っております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		・留意しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	3	・訓練が実施されているのは知っているが利用日でない日に行われている事がおおいのでどこかに掲示して子供達が目に入るところに貼ってあるといいなと思います	・ご意見ありがとうございます。周知に努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	0	10	・23.24.25.26入社時の説明に父親不参加だった為不明	・行っております。今後周知に努めます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	5	・危ない場面での声掛けはあると思います	・ご意見ありがとうございます。安全面に配慮はしておりますがサッカーを行うので転んだりボールがぶつかったりする事もその時は迅速な対応を心がけています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	3	・最近怪我をする事がなかったので、連絡が特にありません。	・ご意見ありがとうございます。速やかに状況をお伝えするようにしております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	1	・その日その日で気分ムラのある日があり、たまに気のりしない時もあるそうです。	・ご意見ありがとうございます。安心できる環境作りに努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	0	0	・ルールをまだ理解できていないせいかわかる姿が見られます	・ご意見ありがとうございます。「子供たちが主役です」の基本理念のもと楽しいサンFCを目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0		・これからも満足していただける支援を目指します。