

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 サンFC白山 保護者等数(児童数) 39 回収数 30 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	1		○目的、用途に合った部屋が用意されていますし、事業所外での活動も沢山ありいいと思います。 ○思う存分に動いてストレス発散になっています。	施設基準を満たしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	1		○職員さんみなさんの資格や専門性に關しては詳しく知りませんが良くも悪くもなっています。	それぞれの専門性を持った職員を配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	9			○事業所内には1回入っただけなのでよく見ていなくて分かりません。 ○事業所内的に車イス利用の子がいないのでスロープはないものと思っております。	事業所内はバリアフリーになっているが玄関が対応していないので必要な場合は対応する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1			○定期の面談取りに加えその時々での困りごとにも対応いただきありがとうございます。 ○とても配慮されていると思います。 ○課題に対してどのように対応していくかをしっかり考え意識して対応頂けておりとてもありがたいと思っています。	それぞれのニーズを踏まえ、担当者会議を開き作成している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29		1		○毎回色々なイベントが計画されていて工夫されていると思います。	日々思索している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	17	2		○求めています今のままでOKです。 ○学童と併用利用しているのが特になりになりません。 ○今はいいですが、コロナ禍明けからはその機会もあるかもです。 ○公園等に行く機会もつくって下さりその際には、そういう機会もあるかもしれませんが分かりません。	要望があり機会があれば行っていく
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3				契約時に説明している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2			○クラブでも口頭でもお伝えいただきわかりやすいです。 ○帰宅時にその日の状況を教えていただきありがとうございます。 ○とても丁寧に子供の様子を伝えて頂いており、こちらの話もよく聞いて頂いています。 ○毎回、記録を発信頂き送り迎えだけでは分からない様子が分かっていくように思います。	日々、共通理解ができるように行っている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4			○普段面談に行っているため改まった面談はありませんが内容もわかりやすく支援されていると思います。	要望や必要があれば行っていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	17	4		○保護会はない様子ですが親子サッカー等のイベントがあるので良いと思います。 ○これもコロナ禍というのがあったので保護者会はないのかなと思っておりますが、親子サッカーや講演会で会うことはあります。 ○保護会はないかもしれませんが親子サッカー等で交流が取れるのは良いと思つし、親子サッカーは子供も嬉しく思っているのではないので分らないです。 ○何かトラブルがあればすぐにお知らせがありますし、子どもとその日のうちに話されている様子で	保護者会と名を打つものは行っていないので今後機会を設けたい
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3					苦情があった場合はその都度担当者が行っている

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3		<p>○LINEでのやりとりだといつでも見ることができている。送信できるのはありがたいです。 ○OHUGのサービス提供記録で、保護者も返信する事でできれば良いなと思います。 ○利用時には毎回丁寧に発信されていると思います。行事予定も子供が楽しんで見れる様になっています。 ○お迎えの時にいろんな話、出来事をお話していただけます。</p>	送迎時やツールを使って出来る限り情報を伝えるよう努力している
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2		<p>○インスタ楽しく拝見しています。</p>	行っている
	14	個人情報に十分注意しているか	26	4		<p>○個人情報関係で困ったことがないので守られているのだと思います</p>	配慮している
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8	1	<p>○申込当初説明を受けました。 ○分からないです。もしマニュアルがあるなら教えて欲しいです。 ○避難訓練、たまに実施されている様子ですが緊急避難先はあるならどこかはきになります。</p>	契約時に書面でお渡ししているが定期的に周知していきたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	15	1	<p>○訓練をしているかちょっと分からなかったです。 ○避難訓練、たまに実施されている様子ですが緊急避難先はあるならどこかはきになります。</p>	定期的に行っている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	1	<p>○「サンFCが一番好き、サッカー上手になりたいから」と言っています。 ○とても楽しみにしています！先生たちのことも大好きな様です。 ○ゴールを決めるのをモチベーションにして、翌日の準備などスムーズです！ ○とても楽しみにしてました。</p>	「子どもたちが主役です」を基本理念、これからも楽しいサンFC白山を目指します
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1		<p>○いつもありがとうございます。学校の体育は好きじゃないと言う子どもがサンFCでのサッカーは楽しみにしているので親としては嬉しいです。消極的な子どもが自ら今日の出来事など話してくれるようになってきて成長も感じています。時々サッカーをしている様子も見てみたいと思います。これからもよろしく願っています。 ○気持ちの切り替えが上手になってきた。 ○いつも暖かく関わっていただきありがとうございます。学校では問題行動が多いようなので心配していますが…またよろしく願っています。 ○丁寧に子供をみて頂いており安心して預けています。通所してからの成長が大きく見られており先生達の細かい支援に感謝しています。 ○いつもありがとうございます。送迎の際1日の様子詳しく教えて頂けるので助かっています。特に ○先生が優しくたよりにしています。 ○今後ともよろしく願っています。 ○子供1人1人にそ</p>	嬉しいご意見ありがとうございます。これからも満足していただけるよう努力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。